

بررسی رابطه بین میزان استفاده از فناوری اطلاعات و ارتباطات با کمال‌گرایی  
و توانمندسازی شغلی کارکنان با توجه به نقش تعدیل‌کننده جو سازمانی  
در دستگاه‌های اجرایی شهر رفسنجان

عنوان مقاله:

مشخصات نویسندگان مقاله:

محمد ضیاءالدینی - استادیار دانشکده مدیریت، دانشگاه آزاد اسلامی رفسنجان

علیرضا عرب‌پور - استادیار دانشکده ریاضی و کامپیوتر گروه آمار، دانشگاه شهید باهنر کرمان

فاطمه ابوالهادی - کارشناسی ارشد مدیریت سیستم‌های اطلاعات، دانشگاه آزاد اسلامی رفسنجان

چکیده مقاله:

هدف این پژوهش بررسی رابطه بین میزان استفاده از فناوری اطلاعات و ارتباطات با کمال‌گرایی و توانمندسازی شغلی کارکنان با توجه به نقش تعدیل‌کننده جو سازمانی در دستگاه‌های اجرایی شهر رفسنجان می‌باشد. این پژوهش از نظر هدف کاربردی و از نظر ماهیت و روش توصیفی از نوع همبستگی می‌باشد. جامعه آماری تحقیق، کارکنان دستگاه‌های اجرایی شهر رفسنجان به تعداد ۳۰۷۲ نفر در سال ۱۳۹۲ می‌باشد که نمونه آماری تحقیق با استفاده از فرمول کوکران تعداد ۲۴۵ نفر محاسبه شده است و به صورت تصادفی طبقه‌ای انتخاب شده‌اند. در این تحقیق از چهار پرسشنامه فناوری اطلاعات و ارتباطات و کمال‌گرایی و توانمندسازی و جو سازمانی استفاده شده است که پایایی و روایی هر چهار پرسشنامه در این تحقیق تأیید شد. جهت توصیف داده‌های جمع‌آوری شده از انواع شاخص‌های آماری از جمله فراوانی، انواع جداول و نمودارها استفاده شده است. جهت تعیین همبستگی و آزمون فرضیه‌ها از ضریب همبستگی کندال و اسپیرمن استفاده شده است. نتایج تحقیق نشان داد که بین سیستم پردازش معاملات و اتوماسیون اداری و پشتیبانی مدیران ارشد و سیستم اطلاعات مدیریت با توانمندسازی رابطه مستقیم وجود دارد و بین سیستم اطلاعات مدیریت با کمال‌گرایی کارکنان رابطه معکوس وجود دارد و بین سیستم پردازش معاملات و اتوماسیون اداری و پشتیبانی مدیران ارشد با کمال‌گرایی کارکنان هیچ رابطه معنی‌داری وجود ندارد. و بین فناوری اطلاعات و ارتباطات با توانمندسازی با توجه به نقش تعدیل‌کننده جو سازمانی رابطه مستقیم وجود دارد. و بین فناوری اطلاعات و ارتباطات با کمال‌گرایی با توجه به نقش تعدیل‌کننده جو سازمانی رابطه معناداری وجود دارد.

واژگان کلیدی:

فناوری اطلاعات و ارتباطات، کمال‌گرایی، توانمندسازی شغلی، جو سازمانی.