

مشخصات نویسندگان مقاله:

مصطفی طاهری - عضو هیئت علمی گروه مدیریت دانشگاه پیام نور
ایمان عزیزی - باشگاه پژوهشگران جوان و نخبگان، واحد یاسوج، دانشگاه آزاد اسلامی، یاسوج، ایران.

چکیده مقاله:

این پژوهش با هدف بررسی علل و عوامل مؤثر بر بروز استرس شغلی در کارکنان دانشگاه پیام نور غرب استان فارس در سال ۱۳۹۴ انجام شد. برای بررسی شدت استرس و عوامل مرتبط با آن از پرسشنامه استرس شغلی سازمان اجرایی ایمنی و بهداشت انگلستان و پرسشنامه استرس شغلی مورد تأیید انستیتوی استرس شغلی آمریکا استفاده گردید و در نهایت پرسشنامه با توجه به شرایط فرهنگی، اجتماعی، اقتصادی تهیه و تنظیم و در بین جامعه آماری که ۱۱۰ نفر از مدیران و کارکنان دانشگاه‌های پیام نور غرب استان فارس بودند توزیع گردید. جهت پاسخ به سؤالات و بررسی فرضیات تحقیق با نرم‌افزار Smart-PLS از روش بررسی معادلات ساختاری و تحلیل مسیر به روش حداقل مربعات جزئی (PLS) استفاده گردید. نتایج نشان می‌دهد که ابعاد روشی در نقش، حمایت مسئولین از کارکنان، حمایت همکاران از کارکنان و کنترل کم فرایندهای کاری بر متغیر استرس شغلی تأثیر منفی و معناداری دارند. نتایج همچنین نشان می‌دهد که بعد روابط نامطلوب در محیط کار بر متغیر استرس شغلی تأثیر مثبت و معناداری دارند. در پایان نتایج پژوهش تأثیر ابعاد تقاضا برای شغل فرد و آگاهی از تغییرات را بر متغیر استرس شغلی تأیید نمی‌کند.

واژگان کلیدی:

استرس شغلی، عوامل مؤثر بر استرس، سلامت جسمی و روانی، دانشگاه‌های پیام نور غرب فارس.