

مشخصات نویسندگان مقاله:

حسن صفرنیا - دانشیار گروه آموزشی مدیریت، دانشکده مدیریت و اقتصاد، دانشگاه شهید باهنر کرمان
نرجس خاتون زیمران - کارشناس ارشد مدیریت صنعتی، دانشکده مدیریت، دانشگاه تهران
هادی شفيعی - کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی، دانشکده مدیریت و اقتصاد، دانشگاه شهید باهنر کرمان (نویسنده مسئول)

چکیده مقاله:

ساختار هر سازمان تعیین کننده میزان توان آن در پاسخگویی به چالش‌های محیطی است و از طرفی با شرایط کاملاً متحول، افزایش رقابت و ضرورت اثربخشی سازمان‌ها، نیاز آن‌ها را به نسل ارزشمندی از کارکنان، بیش از پیش آشکار کرده است؛ نسلی که از آن‌ها به عنوان سربازان سازمانی یاد می‌شود. این کارکنان بی‌تردید، وجه ممیز سازمان‌های اثربخش از غیر اثربخش هستند. هدف این پژوهش بررسی رابطه و رتبه‌بندی مولفه‌های ساختار سازمانی (پیچیدگی، رسمیت و تمرکز) براساس رفتار شهروندی سازمانی در بیمه نوین و آسیا در شهر شیراز می‌باشد. پژوهش حاضر از نظر هدف، پژوهشی - کاربردی و از نظر روش جمع‌آوری داده‌ها، پیمایشی است. برای جمع‌آوری داده‌های پژوهش از ابزار پرسشنامه و برای بررسی پایایی متغیرها از ضریب آلفای کرونباخ استفاده شده است. برای تجزیه و تحلیل داده‌ها و آزمون فرضیه‌ی پژوهش از نرم‌افزار SPSS و آزمون رتبه‌ای فریدمن استفاده شده است. نتایج تحقیق نشان داد که از بین مولفه‌های ساختار سازمانی؛ پیچیدگی بالاترین رتبه و تمرکز کم‌ترین رتبه را در ساختار سازمانی براساس رفتار شهروندی سازمانی دارند.

واژگان کلیدی:

ساختار سازمانی، رفتار شهروندی سازمانی، رتبه‌بندی.