

مشخصات نویسندگان مقاله:

مهدی ثقفی - عضو هیأت علمی گروه حسابداری، دانشگاه پیام نور، استان خراسان جنوبی
اعظم پور یوسف - عضو هیأت علمی گروه حسابداری، دانشگاه پیام نور، استان خراسان جنوبی

چکیده مقاله:

این پژوهش با هدف معرفی و تبیین بررسی موانع و محدودیت‌های استقرار سیستم‌های مدیریت کیفیت جامع در واحدهای تولیدی شهرستان بیرجند انجام شده است. این پژوهش از نوع تحقیقات توصیفی می‌باشد. جامعه هدف در این پژوهش کارشناسان کنترل کیفیت و مدیران عالی و میانی شرکت‌های تولیدی شهرک صنعتی بیرجند بوده‌اند. داده‌های پژوهش از طریق پرسشنامه‌ای محقق ساخته شامل ۳۰ سوال با طیف لیکرت جمع‌آوری شده است. این پرسشنامه برای سنجش: (۱) ویژگی‌های واحدهای تولیدی شهرستان بیرجند، (۲) ویژگی‌های رقابت در واحدهای تولیدی و (۳) ویژگی‌های مدیران در واحدهای تولیدی طراحی شده است. یافته‌های پژوهش نشان می‌دهند که (۱) استقرار سیستم‌های کنترل کیفیت در صنایع کوچک و متوسط با مشکلاتی مواجه است (۲) عدم رقابتی بودن صنایع مانع استقرار سیستم‌های کنترل کیفیت نیست و (۳) عدم آگاهی مدیران عالی و میانی مانع استقرار سیستم‌های کنترل کیفیت نیست.

واژگان کلیدی:

موانع و محدودیت‌ها، سیستم مدیریت کیفیت، واحدهای تولیدی