

مشخصات نویسندگان مقاله:

معصومه ثابت قدم - کارشناس ارشد مدیریت دولتی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران مرکزی

فهیمة آقاجانی - دکتری مدیریت دولتی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد پرند

چکیده مقاله:

با توجه به گسترش روزافزون مؤسسه‌های مالی و اعتباری و افزایش رقابت میان آن‌ها، بررسی کارایی شعبه‌ها و واحدهای مختلف این مؤسسه‌ها و ارائه راهکارهای منطقی جهت بهبود عملکرد آن‌ها، یکی از اقدامات اساسی در مسیر توسعه هر بانک یا موسسه اعتباری است. بررسی و محاسبه کارایی شعبه‌های بانک شهر، موضوع پژوهش حاضر است. در این تحقیق از روش تحلیل پوششی داده‌ها که نوعی روش برنامه‌ریزی خطی می‌باشد، استفاده شده است. هم‌چنین برای بهبود و منطقی‌تر شدن نتایج، اقدام به معرفی و تبیین شاخص‌های مورد نیاز و وزن‌دهی زیرشاخص‌های آن، بر اساس قوانین و ضوابط مربوط شده است. در اجرای اولیه مدل تحلیل پوششی داده‌ها بر روی داده‌های ۱۲۰ شعبه بانک، ۲۸ شعبه دارای کارایی یک و ۹۲ شعبه دارای کارایی کمتر از یک و به تعبیری ناکارا شناخته شدند. اما با وجود تمام این دقت‌ها در انتخاب شاخص‌ها و وزن‌دهی اجزای آن، باز هم به دلیل وجود اختلاف زیاد بین شعبه‌های برتر بانک و شعبی که در شرایط به مراتب پایین‌تری نسبت به شعبه‌های کارا قرار گرفته‌اند، ممکن است راهکارهای بهبود عملکرد این شعبه‌ها تا حدی دور از ذهن و غیرمنطقی باشد. از این رو برای رفع این مشکل، از طبقه‌بندی مرحله‌ای شعبه‌ها بر اساس کارایی آن‌ها به روش تحلیل پوششی داده‌ها استفاده شد. بر اساس آن ۱۲۰ شعبه بانک شهر در قالب شش طبقه مختلف به لحاظ کارایی طبقه‌بندی شدند.

واژگان کلیدی: