

بررسی تاثیر بکارگیری سیستم های اطلاعاتی بر پیامدهای رفتاری مدیران  
(مورد مطالعه: سیستم بانکی شهر تهران)

عنوان مقاله:

مشخصات نویسندگان مقاله:

روح اله کوثری لنگری - (نویسنده مسئول) دانشجوی دکتری مدیریت فناوری اطلاعات، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد تهران شمال، تهران، ایران  
دکتر علیرضا پورابراهیمی - عضو هیأت علمی و استادیار دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات، تهران، ایران

چکیده مقاله:

هدف از پژوهش حاضر بررسی تاثیر بکارگیری سیستم های اطلاعاتی بر پیامدهای رفتاری مصرف کنندگان آن در سیستم بانکی شهر تهران می باشد. در این راستا، تعداد (۸۵ نفر) از مدیران شعب به عنوان نمونه آماری پژوهش در نظر گرفته شدند. برای جمع آوری داده ها از پرسشنامه محقق ساخته سیستم های اطلاعاتی و پیامدهای رفتاری استفاده شد. روایی پرسشنامه، با استفاده از روایی قضاوتی توسط اساتید تایید شد و پایایی از طریق آلفای کرونباخ  $0/84$  به دست آمد. تجزیه و تحلیل داده ها با استفاده از آزمون های کلموگروف اسمیرنوف، آزمون دوجمله ای، تحلیل واریانس فریدمن، آزمون کای دو و برای تعیین میزان متغیرها از ضریب شدت اثر چوپروف با کمک نرم افزار SPSS 20 انجام گرفت. نتایج نشان داد تمامی عوامل و متغیرهای سیستم های اطلاعاتی بر پیامدهای رفتاری مدیران بجز فرضیه های فرعی دوم، سوم، هشتم و نهم تاثیر دارد.

واژگان کلیدی:

فناوری اطلاعات، سیستم های اطلاعاتی، سیستم اطلاعاتی مدیریت، پیامدهای رفتاری