

بررسی فرآیند برون سپاری کار در سازمان‌ها و مدلی برای حل تاخیر در تحویل کارهای برون سپاری شده

عنوان مقاله:

مشخصات نویسندگان مقاله:

کامل میلانی شیروان - شرکت مجتمع گاز پارس جنوبی، بوشهر، بندر عسلویه
مجتبی ماموریان - گروه مهندسی مکانیک، دانشگاه فردوسی مشهد، مشهد

چکیده مقاله:

امروزه سازمان‌ها و نهادهای مختلف دولتی، برون سپاری کارها را به عنوان تصمیمی موثر و راهبردی مورد توجه قرار داده‌اند و مبنای این کار را در مزایایی مانند کاهش هزینه‌ها، افزایش کیفیت خدمات و دستیابی به فناوری‌های نوینی که قبلاً در سازمان قابل دستیابی نبوده‌اند قرار داده‌اند. با این وجود، گاهی شرایطی بوجود می‌آید که در آن شرایط برون سپاری با مخاطره مواجه می‌شود و نتایج نامطلوب و غیرمنتظره‌ای به بار می‌آورد، به گونه‌ای که سازمان را از تعالی در مسیر راهبردی خود منحرف می‌سازد. مقاله حاضر حاصل پژوهشی است با هدف شناسایی علل تاخیر در تحویل پروژه‌هایی که برون سپاری می‌شوند. تحقیق مذکور از نوع تحقیقات کاربردی بوده و چارچوب کلی آن در ابعاد سه‌گانه معرفی فرآیند برون سپاری کار، آسیب شناسی برون سپاری و بررسی و تحلیل علل تاخیر دسته‌بندی شده است. روش پژوهش مطالعه حاضر عمدتاً از طریق مطالعات کتابخانه‌ای و بررسی مستندات مکتوب و الکترونیکی در کتابخانه سازمان و نیز شبکه اطلاع رسانی بین‌المللی (اینترنت) انجام شده است. نتایج تحقیق، کلیه فرآیندهای واگذاری کار در برون سپاری را معرفی نموده و مدلی ساده را جهت جلوگیری از تاخیر در تحویل پروژه‌ها ارائه می‌نماید.

واژگان کلیدی:

برون سپاری، ضرورت، معایب، تاخیر در تحویل.