

بررسی زمینه‌های فشار روانی و آثار آن بر عملکرد کارکنان و ارائه‌ی تدابیر مختلف جهت کنترل آن (مطالعه‌ی موردی: سازمان تامین اجتماعی شهر اصفهان)

عنوان مقاله:

مشخصات نویسندگان مقاله:

حمید کریمپور - کارشناس درآمد اداره‌ی کل تامین اجتماعی استان آذربایجان غربی و مدرس دانشگاه
سعید رضاییگی - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی، گرایش بازاریابی بین‌الملل، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد تبریز، گروه مدیریت، تبریز، ایران

چکیده مقاله:

نیروی انسانی، به عنوان زیر بنا و عامل اصلی سازمان به شمار می‌رود و در معرض شدیدترین حملات روانی قرار گرفته و آثار آن به خوبی در سازمان مشهود می‌باشد. بدین منظور بر آن شدیم تا با تحقیق پیرامون «بررسی زمینه‌های فشار روانی و آثار آن بر عملکرد کارکنان و ارائه‌ی تدابیر مختلف جهت کنترل آن (مطالعه‌ی موردی: سازمان تامین اجتماعی شهر اصفهان)» مطالبی را ارائه نماییم. برای جمع‌آوری اطلاعات لازم از پرسشنامه و برای تعیین پایایی و روایی پرسشنامه از فرمول کرونباخ استفاده شده است. سپس به تجزیه و تحلیل آماری پرداخته شده است. ابتدا توصیف اطلاعات براساس آمارهای توصیفی (جداول و نمودار) بوده، سپس براساس آمار استنباطی به تجزیه و تحلیل فرضیات پژوهش از طریق روش همبستگی اسپیرمن، تحلیل واریانس و آزمون t پرداخته شده است. با توجه به بررسی‌های نظری و میدانی حاصل از تحقیق، ضمن ارائه‌ی نتایج آن پیشنهادهایی در جهت کاهش فشار روانی و افزایش عملکرد کارکنان ارائه گردیده است.

واژگان کلیدی:

فشار روانی، عملکرد کارکنان، سازمان تامین اجتماعی